



**INSTITUTO POLITÉCNICO DE SANTARÉM
ESCOLA SUPERIOR DE DESPORTO DE RIO MAIOR**

**Licenciatura em desporto
Gestão das Organizações Desportivas**

Programa da Unidade Curricular

Gestão de Sistemas de Informação I

Ano Lectivo 2009/2010

Regente: Pedro Sobreiro

Índice

Índice.....	2
1 – Introdução	3
2 – Âmbito	3
3 - Objectivos	3
4 – Conteúdos Programáticos.....	4
5 - Avaliação	4
6 - Modelo de Formação	6
7 - Bibliografia	6

1 – Introdução

O programa da Unidade Curricular de Gestão de Sistemas de Informação I teve na sua génese dois factores orientadores para a sua delimitação e definição, em primeiro lugar os objectivos definidos para a criação desta licenciatura e em segundo lugar a compreensão de que a informática poderá intervir em diversas áreas da gestão desportiva, desde a sua utilização em tarefas com um carácter operacional até como ferramenta de apoio à tomada de decisão. Desta conjugação de factores, resulta o objectivo da Unidade Curricular, que pretende dotar os formandos dos conhecimentos referentes aos tópicos gerais relacionados com a Gestão de Sistemas de Informação e ao seu papel nas organizações, abordando o tema dos sistemas de informação, do ponto de vista das necessidades que os gestores desportivos têm.

2 – Âmbito

Os conhecimentos que irão ser transmitidos nesta Unidade Curricular terão duas componentes, por um lado uma com um carácter teórico relacionado com conceitos e a sua contextualização e por outro lado uma vertente teórico-prática relacionada com uma utilização das ferramentas para o suporte das organizações desportivas, bem como para a tomada de decisão por parte dos gestores.

3 - Objectivos

Os formandos deverão conhecer e dominar as áreas identificadas, de forma a adquirirem no final da unidade curricular de Gestão de Sistemas de Informação I, o “saber-fazer” (*know-how*) que lhes permita:

- Compreender e aplicar adequadamente conceitos e terminologias utilizadas na área da Gestão de Sistemas de Informação;
- Saber implementar um sistema de Informação numa Organização Desportiva;
- Saber utilizar um *Enterprise Resource Planning* (ERP) na área da Gestão das Organizações Desportivas;

4 – Conteúdos Programáticos

A formação deverá abranger o ensino de como pode ser aplicada nos objectivos definidos anteriormente, fornecendo conhecimentos em diversas áreas, nomeadamente:

1. Sistemas Informação, informação, dados, evolução dos sistemas de informação.
2. Fluxos de informação.
3. Níveis para a tomada de decisão.
4. Tipos de informação em níveis: Operacional; Tático e Estratégico.
5. Decisões: Estruturadas; Semi-estruturadas e Não estruturadas.
6. Tipos Sistemas de Informação: *Enterprise Resource Planning (ERP)*; *Transaction Processing System (TPS)*; *Customer Relationship Manager (CRM)*; *Management Information System (MIS)*; *Decision Support System (DSS)*; *Executive Information System (ESS)*; *Knowledge Information System (KWS)*; *Office Automation System (OAS)*.
7. Tipos de decisão versus Sistemas de Informação
8. Case Studies sobre a adopção de: ERP; CRM; TPS; MIS; DSS; ESS; KIS e OAS.
9. Implementação de Sistemas de informação:
 - Selecção de um sistema de informação, práticas e critério para adopção de identificação de um sistema de informação;
 - Adopção, abordagem a tomar para a implementação de um sistema de informação;
 - Implementação;
 - Problemas, prevenção e identificação de problemas na adopção de um sistema de informação;
10. Utilização de um ERP na área da gestão das organizações desportivas e utilização funcionalidades;

5 - Avaliação

5.1 - Avaliação contínua

Os alunos deverão ter uma assiduidade mínima de 2/3 das aulas teórico-práticas e teóricas, nas aulas teóricas desenvolver-se-ão os temas dos conteúdos programáticos e serão realizados alguns exemplos, enquanto nas aulas teórico-práticas irão ser realizados

exercícios práticos para que o formando possa explorar os conhecimentos transmitidos com um apoio por parte do docente.

- 5.1.1- O modelo base de avaliação será o da avaliação contínua, que se efectua durante o ano lectivo através da realização de uma prova escrita e um projecto.
- 5.1.2- A prova escrita é classificada de 0 a 20 valores, incide sobre a totalidade da matéria leccionada e é obrigatória a todos os alunos.
- 5.1.3- O projecto é classificado de 0 a 20 valores e é realizado em grupo, incidindo sobre os conhecimentos adquiridos sobre as aplicações informáticas e tendo como objectivo de ser aglutinador de conhecimentos.
- 5.1.4- A nota final calcula-se considerando 50% do valor obtido na prova escrita, 10% em trabalhos realizados e 40% do valor da nota do projecto, onde obrigatoriamente o aluno não poderá ter uma classificação inferior a 7,5 em nenhum dos elementos de avaliação.

$$\text{Nota Final} = 0,5 \times \text{Nota Prova Escrita} + 0,1 \times \text{Trabalhos} + 0,4 \times \text{Nota Projecto}$$

- 5.1.5- Os alunos que não optarem por este tipo de avaliação serão avaliados em exame final de acordo com o regulamento de avaliação em vigor na Escola.

O aluno que não cumpra os requisitos do regime de avaliação contínua terá de integrar-se no modelo de avaliação final.

5.2 - Avaliação final

Este modelo é constituído por duas provas uma escrita e outra oral. Realizará a prova oral o aluno que obtenha na escrita um resultado igual ou superior a 7,5 valores. Para ser aprovado, o aluno deverá ter uma média aritmética simples resultante do valor obtido nas duas provas, igual ou superior a 9,5 valores.

6 - Modelo de Formação

Os conteúdos programáticos da Unidade Curricular serão desenvolvidos em 45 horas, 15h em aulas teóricas e 30h em aulas práticas durante um semestre. Nas aulas teóricas, em sessões magistrais, serão utilizados métodos expositivos e interrogativos para apresentação dos conteúdos. Nas aulas teórico-práticas serão utilizadas metodologias activas com recurso à resolução de problemas tipo, análise de casos de estudo e preenchimento de fichas de aplicação em desenvolvimento das organizações desportivas.

7 - Bibliografia

Laudon, K. & Laudon, J. (1998), *Management Information Systems – New Approaches to Organization & Technology*, Prentice Hall, New Jersey.

Lopes, F., Morais, P., & Carvalho, A. (2005), *Desenvolvimento de Sistemas de Informação, Métodos e Técnicas*, FCA.

Pereira, F. (2004), *Informatização do Poder Local*, FCA

O'Neill, H. & Nunes, M. (2003), *Fundamental de UML – 3º Edição Actualizada e Aumentada*, FCA.

Date, C.J. (1986) *An Introduction to Database Systems*, Addison Wesley.

Arquivandus. (2003). *SportStudio – Software para gestão de piscinas, ginásios, health clubs e complexos desportivos* [Programa de computador].

Arquivandus. (2003). *FitStudio (versão 3)* [Programa de computador].